

Strategi 2020-23





Vision

Danmarks **bedste** bibliotek
og kommunens **fedeste**
arbejdsplads

Strategi 2020-23

Denne strategi er gældende i byrådsperioden og passer til bibliotekets aftalemål.

Randers Bibliotek er en projektorganisation med velbeskrevne roller, mål og rammer.

Organisationen består af en stab og syv opgaveområder eller hold. Holdene har tydelige mål

og rammer og har frihed til at udvikle opgaveområdet indenfor rammerne.

På Randers Bibliotek bedriver vi central styring og decentral ledelse. Det betyder, at det er cheferne, der udstikker den overordnede retning, men at de enkelte hold har frihed i opgaveløsningen.

.....

Dette dokument rummer mål og succeskriterier for hele organisationen, og udgør organisationens strategi, der er gældende 2020-23.

Mette - Bibliotekschef



Lene - Chef for litteratur og læring



Sådan arbejder vi på Randers Bib

Vi har defineret en række strategiske benspænd, der er styrende for den måde, vi arbejder på. Det har vi gjort for at styrke organisationens udviklingskraft og for at sikre, at vi leverer mest mulig service, for de kommunale midler vi har at drive bibliotek for.

De strategiske benspænd skal vi forholde os til i alt hvad vi gør og skal have særligt lys og opmærksomhed i denne aftaleperiode.

De fem strategiske benspænd er:

Vi tager afsæt i borgernes behov



Vi skal møde borgerne der hvor de er, og sikre at biblioteket er en nærværende del af borgernes hverdag. På biblioteket har vi faglig ekspertise. Den bruger vi naturligvis, når vi laver tilbud til kommunens borgere. Men det er borgerne, der er eksperter i, hvordan de oplever vores tilbud. Denne oplevelse interesserer os, så vi kan ramme borgernes behov bedst muligt.

Vi tager afsæt i fakta og data

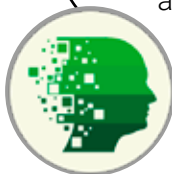
Det betyder at vi altid interesserer os for hvilken viden, der findes på et givent område. Fakta og data er mere end statistik. Det er både kvantitative og kvalitative data og skal understøtte organisationens nysgerrighed og evne til at bruge erfaringer på tværs af professions- og fagskel.



liotek

Vi arbejder og tænker digitalt

Vi er midt i en digital transformation og derfor skal det digitale have særlig opmærksomhed. Vi skal øve os i at tænke- og handle digitalt og derfor har vi et strategisk digitalt benspænd, der skal hjælpe os med at styrke det digitale fokus og tænke digitale aspekter ind i alt hvad vi gør.



Vi opsøger nye målgrupper

Vi vil have flere unikke besøgende. Vi har en forpligtelse til at levere bibliotekstilbud til alle kommunens borgere, og den forpligtelse tager vi meget alvorligt. Derfor arbejder vi systematisk med at opsøge nye målgrupper, at tilpasse åbningstider og tilbud og interessere os for dem, der ikke bruger biblioteket i dag.



Vi tester og bliver klogere

En stærk udviklingskultur forudsætter, at der er plads til at fejle og mulighed for at opsamle læring og prøve igen. Derfor har vi et benspænd om at teste- og bliver klogere. Denne metode inviterer brugerne tæt på udviklingen af vores tilbud og gør det muligt for os at få mest muligt udvikling for de ressourcer, vi har til rådighed og styrker organisationens mod og risikovillighed.



Vi lægger os op ad Randers Kommunes fokus på de 17 verdensmål og arbejder med bæredygtighed på tværs af organisationen.



Kommunikation og marketing

STAB

Mål

Vi har en stærk fortælling om RB, der når langt ud.

Succeskriterier

- Vores digitale formidling er nem tilgængelig for borgerne
- Vores digitale værktøjer er nemme at bruge for kollegerne
- Vi klæder kollegerne på i forhold til at agere i en digital transformation
- Vi har en tydelig visuel identitet
- Vores fysiske og digitale rum er indbydende og inspirerende
- Vi formidler en bred vifte af bibliotekets tilbud
- Vi forstyrrer og er til stede på ny måder
- Vi har gode historier i pressen hver måned
- Vi eksperimenterer og afprøver nye kanaler
- Kollegerne opsøger hjælp og sparring



Organisation og projekter

STAB

Mål

At understøtte og udvikle
RB's udviklingskraft og
konkurrenceevne.

Succeskriterier

- Vi går forrest ift. udvikling og projekter
- Vi interesserer os for metoder og tendenser
- Leg og kreativitet gennemsyrrer alt, hvad vi gør
- Vi har en nysgerrig og modig kultur
- Kollegerne opsøger hjælp og sparring



Administration og it

STAB



Mål

Biblioteket agerer professionelt og serviceorienteret.

Succeskriterier

- Vi svarer hurtigt og professionelt på eksterne henvendelser
- Vi understøtter organisationen
- Vi er imødekommende og serviceorienterede
- Vi hjælper hinanden på kontoret
- Vores kolleger opsøger hjælp og sparring



Værtskab og service

Mål

Vi leverer god service og betjening af høj faglig kvalitet.

Succeskriterier

- Det er tydeligt, hvad man kan få hjælp til og hvor
- Borgerne oplever, at de får den hjælp, de har brug for
- De ansatte kan rekvirere specialishjælp
- Vores rum er indbydende og inspirerende
- Vores hus er ryddeligt og rent
- Vi tager afsæt i RB designmanual



Børn og unge

Mål

Vi har attraktive tilbud alle til børn og unge i Randers Kommune.

Succeskriterier

- Vi stimulerer børn og unges lyst til at lære og lyst til at læse
- Vores børnebiblioteket er indbydende og inspirerende
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Vi faciliterer fællesskaber
- Vi rummer det skæve og utilpassede



Kultur og formidling

Mål

Vi har attraktive tilbud til alle voksne i Randers Kommune.

Succeskriterier

- Vi stimulerer borgernes lyst til at læse, og lyst til at lære
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Vi interesserer os for metoder og tendenser
- Vi eksperimenterer med litteraturformidling og afprøver nye formater
- Vi er borgernes mødested
- Vi rummer det skæve og eksperimenterende



Skole og uddannelse



Mål

Vi har attraktive tilbud til uddannelsesinstitutioner i Randers Kommune.

Succeskriterier

- Undervisere i Randers Kommune kender bibliotekets tilbud
- Brugere oplever høj faglig kvalitet
- Tilbuddene er gratis
- Det er nemt at booke
- Nye tilbud er udviklet i samarbejde med fagpersoner på institutionerne
- Vi stimulerer borgernes lyst til at lære og lyst til at læse
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt hvad vi gør
- Vi interesserer os for nye metoder og tendenser
- Vi faciliterer fællesskaber
- Vi rummer det skæve og utilpassede



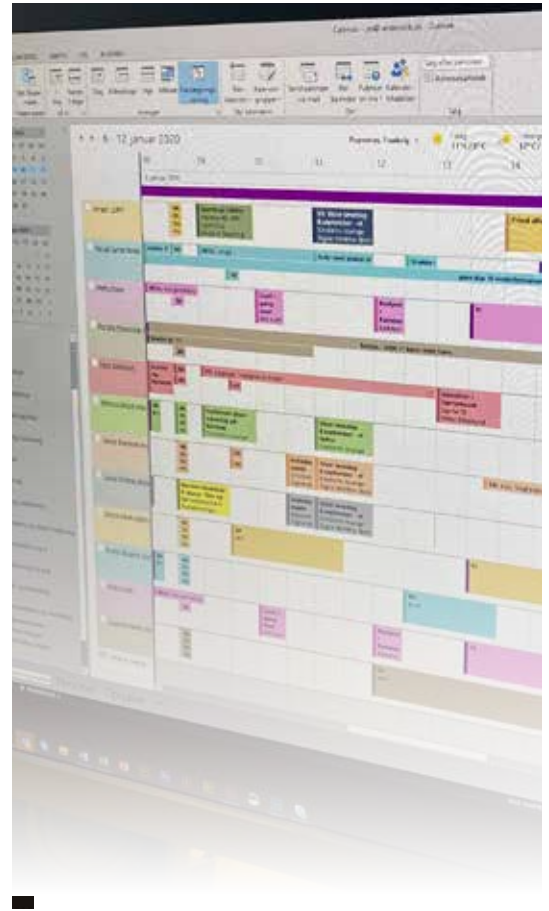
Skema og booking

Mål

Vi booker og lægger skema for alt i organisationen.

Succeskriterier

- Det er nemt for brugerne at booke
- Det er tydeligt for kollegerne, hvor og hvornår de skal møde til en skemalagt opgave
- Vi beslutter ud fra retningslinjerne for RB fraværshåndtering



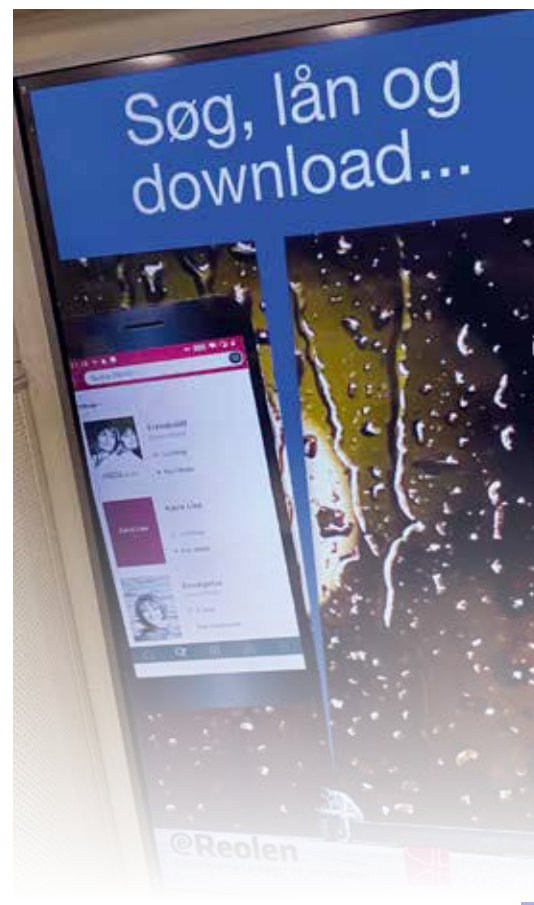
Information og digital betjening

Mål

Vi leverer digital betjening af høj faglig kvalitet.

Succeskriterier

- Kolleger og borgere kan booke specialishjælp
- Vores digitale rum er indbydende og inspirerende
- Vi leverer god digital service
- Vi klæder kollegerne på til at formidle digitale ressourcer
- Vi formidler digitale ressourcer til brugerne



Materialer og flow

Mål

*Vi har en attraktiv
materialesamling med fokus
på kvalitet, alsidighed og
aktualitet.*

Succeskriterier

- Vi tager afsæt i fakta og data
- Borgerne kan få de bøger, de efterspørger indenfor en rimelig tidsfrist
- Materialerne håndteres af færrest mulige hænder
- Vi interesserer os for nye metoder og tendenser



Randers Bibliotek Øst



Mål

RB-Øst er et attraktivt, lokale mødested.

Succeskriterier

- Vi opsøger nye tilflyttere
- Vores rum inviterer til ophold
- Vi gør opmærksom på filialen i lokalområdet
- Vi reklamerer for arrangementer på HB
- Vi har en lille og dynamisk materialesamlingen med afsæt i målgrupperne
- Vi udnytter vores udeområder
- Vi leverer rammerne til frivilliges aktiviteter
- Vi understøtter primært etablerede samarbejdspartnere



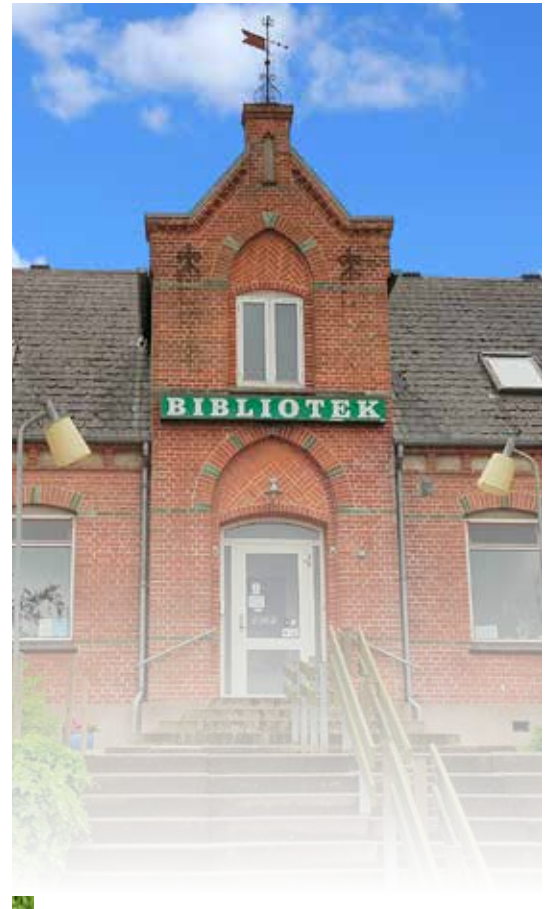
Randers Bibliotek Syd

Mål

RB-syd er et attraktivt, lokalt mødested.

Succeskriterier

- Vi er i dialog med vores forskellige brugergrupper
- Vores rum inviterer til ophold
- Borgerne føler sig hjemme i vores rum
- Vi gør opmærksom på filialen i lokalområdet
- Vi reklamerer for arrangementer på HB
- Vi har en materialesamlingen med fokus på målgruppen
- Vi leverer rammerne til frivilliges aktiviteter
- Vi understøtter primært etablerede samarbejdspartnere



Langå Bibliotek

Mål

*Langå bibliotek er levende
kulturelt tilbud*

Succeskriterier

- Vi samarbejder med områdets institutioner
- Vi samarbejder med kulturhuset
- Vi afholder arrangementer
- Vi lægger rum til lokale frivillige
- Vi understøtter kulturlivet i byen
- Vi udvikler potentialet i at være RB's største filial



Bogbus

Mål

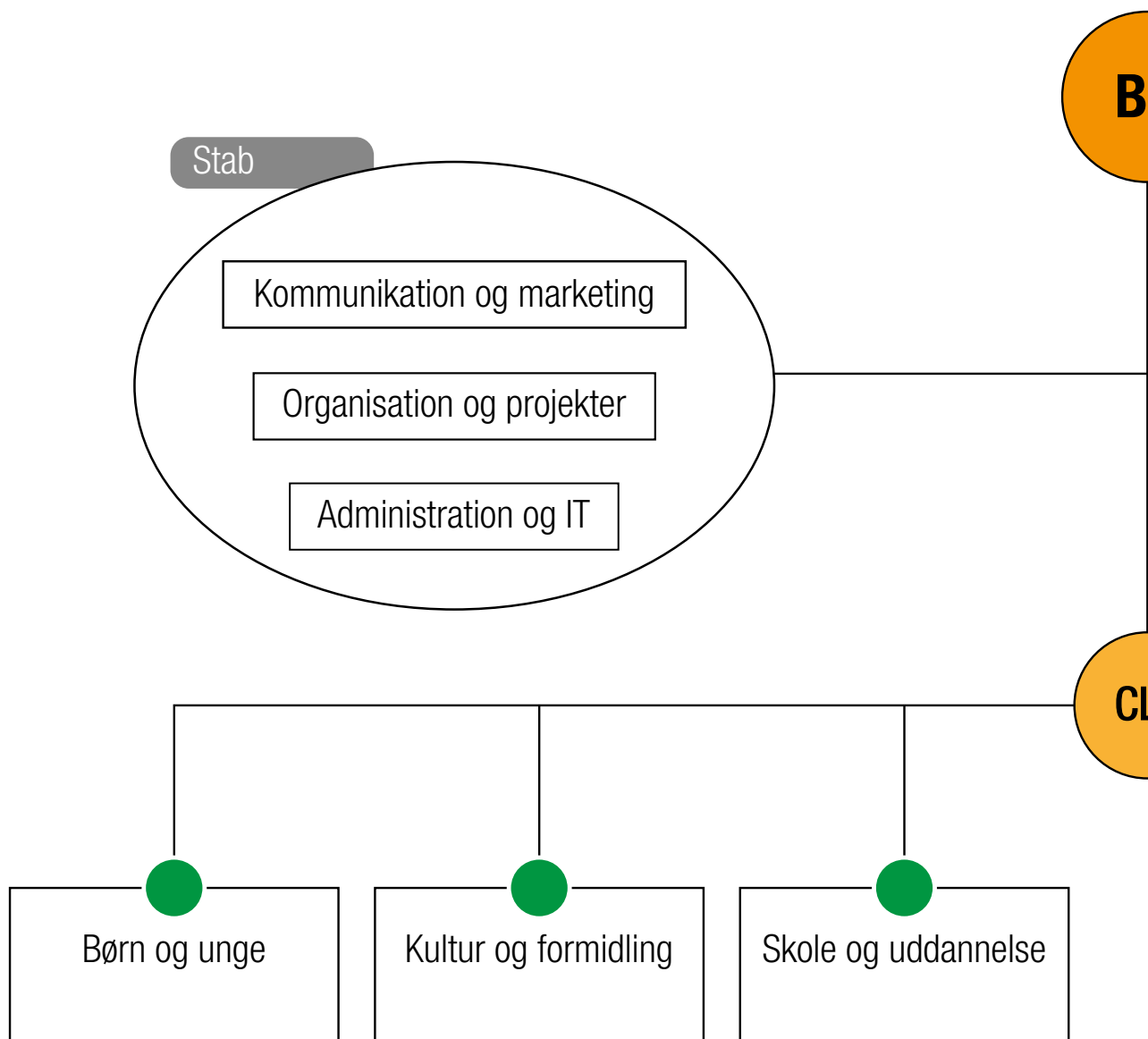
Bogbussen er en rullende bogsamling med god, personlig service.

Succeskriterier

- Vi har levende stop med aktive brugere
- Vi har en levende FB-side
- Vi laver opsøgende landdistriktsarbejde
- Vi opfordrer borgerne til at reservere materialer hjemmefra
- Vi har en lille, attraktiv materialesamling med ud
- Vi tilbyder book-bare koncepter
- Vi laver pop-up-tiltag, hvis der ikke er bookinger
- Vi deltager i tiltag i Randers city



Organisationsdiagram



C

Værtskab og service

Teknisk service

Filialer
og
Bogbus

L

Skema og booking

Information og
digital betjening

Materialer og flow

