

# Strategi 2020-23





# Strategi 2020-23

Denne strategi er gældende i byrådsperioden og passer til bibliotekets aftalemål.

Randers Bibliotek er en projektorganisation med velbeskrevne roller, mål og rammer.

Organisationen består af en stab og ti opgaveområder eller hold. Holdene har tydelige mål

og rammer og har frihed til at udvikle opgaveområdet indenfor rammerne.

På Randers Bibliotek bedriver vi central styring og decentral ledelse. Det betyder, at det er cheferne, der udstikker den overordnede retning, men at de enkelte hold har frihed i opgaveløsningen. Koordinatorerne er opgaveansvarlige.

• • • • • • • • • • • • • • • •

Dette dokument rummer mål og succeskriterier for hele organisationen, og udgør organisationens strategi, der er gældende 2020-23.

Mette - Bibliotekschef



Lene - Chef for litteratur og læring



# Sådan arbejder vi på Randers Bib

Vi har defineret en række strategiske benspænd, der er styrende for den måde vi arbejder på. Det har vi gjort for at styrke organisationens udviklingskraft og for at sikre, at vi leverer mest mulig service, for de skattepenge, vi varetager på biblioteket.

De strategiske benspænd skal vi forholde os til i alt hvad vi gør og skal have særligt lys og opmærksomhed i denne aftaleperiode.

**De fem strategiske benspænd er:**

## Vi tager afsæt i borgernes behov



Vi skal møde borgerne der hvor de er, og sikre at biblioteket er en nærværende del af borgernes hverdag. På biblioteket har vi faglig ekspertise. Den bruger vi naturligvis, når vi laver tilbud til kommunens borgere. Men det er borgerne, der er eksperter i hvordan de oplever vores tilbud. Denne oplevelse interesserer os, så vi kan ramme borgernes behov bedst muligt.

## Vi tager afsæt i fakta og data

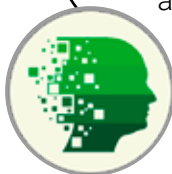
Det betyder at vi altid interesserer os for hvilken viden, der findes på et givent område. Fakta og data er mere end statistik. Det er både kvantitative og kvalitative data og skal understøtte organisationens nysgerrighed og evne til at bruge erfaringer på tværs af professions- og fagskel.



# liotek

## Vi arbejder og tænker digitalt

Vi er midt i en digital transformation og derfor skal det digitale have særlig opmærksomhed. Vi skal øve os i at tænke- og handle digitalt og derfor har vi et strategisk digitalt benspænd, der skal hjælpe os med at styrke det digitale fokus og tænke digitale aspekter ind i alt hvad vi gør.



## Vi opsøger nye målgrupper

Vi vil have flere unikke besøgende. Vi har en forpligtelse til at levere bibliotekstilbud til alle kommunens borgere, og den forpligtelse tager vi meget alvorligt. Derfor arbejder vi systematisk med at opsøge nye målgrupper, at tilpasse åbningstider og tilbud og interessere os for dem, der ikke bruger biblioteket i dag.



## Vi tester og bliver klogere

En stærk udviklingskultur forudsætter, at der er plads til at fejle og mulighed for at opsamle læring og prøve igen. Derfor har vi et benspænd om at teste- og bliver klogere. Denne metode inviterer brugerne tæt på udviklingen af vores tilbud og gør det muligt for os at få mest muligt udvikling for de ressourcer, vi har til rådighed og styrker organisationens mod og risikovillighed.



Vi lægger os op ad Randers Kommunes fokus på de 17 verdensmål og arbejder med bæredygtighed på tværs af organisationen.

# Administration og it

STAB

## Mål

*Biblioteket agerer professionelt og serviceorienteret.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi svarer hurtigt og professionelt på eksterne henvendelser
- Vi understøtter organisationen
- Vi er imødekommende og serviceorienterede
- Vi hjælper hinanden på kontoret
- Vores kolleger opsøger hjælp og sparring



# Kommunikation og marketing

## Mål

*Vi har en stærk fortælling, der når langt ud.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

## Succeskriterier

- Vi har gode historier i pressen hver måned
- Vi kommunikerer til alle borgere i Randers Kommune
- Vi kommunikerer en bred vifte af bibliotekets tilbud
- Vi har en tydelig visuel identitet
- Vi eksperimenterer og afprøver nye kanaler
- Vores digitale værktøjer er nemme at bruge for kollegerne
- Vore digitale rum er velfungerende
- Vores fysiske rum er indbydende og inspirerende
- Vi understøtter organisationens arbejde med at sikre ekstern finansiering til projekter



# Teknisk service

## Mål

*Kulturhusets tekniske service og drift er velfungerende.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Det er let for kollegerne at få hjælp
- Vores arbejdsgange er smidige
- Vi arbejder på tværs af hele Kulturhuset
- Vores hus er ryddeligt og rent inde og ude
- Vi sikrer professionel afvikling af teknik til arrangementer
- Bygningens tekniske installationer er velfungerende
- Vi sikrer driften af RB køretøjer
- Vi sørger for kørsel og bogbus og transport imellem RB huse





# Børn og unge

## Mål

*Vi har attraktive tilbud alle til børn og unge i Randers Kommune.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi stimulerer børn og unges lyst til at lære og lyst til at læse
- Vores børnebiblioteket er indbydende og inspirerende
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Vi faciliterer fællesskaber
- Vi rummer det skæve og utilpassede



# Kultur og formidling

## Mål

*Vi har attraktive tilbud til alle voksne i Randers Kommune.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi stimulerer borgernes lyst til at læse, og lyst til at lære
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Vi interesserer os for metoder og tendenser
- Vi eksperimenterer med litteraturformidling og afprøver nye formater
- Vi er borgernes mødested
- Vi rummer det skæve og eksperimenterende



# Skole og uddannelse

## Mål

*Vi har attraktive tilbud til uddannelsesinstitutioner i Randers Kommune.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

## Succeskriterier

- Undervisere i Randers Kommune kender bibliotekets tilbud
- Brugere oplever høj faglig kvalitet
- Tilbuddene er gratis
- Det er nemt at booke
- Nye tilbud er udviklet i samarbejde med fagpersoner på institutionerne
- Vi stimulerer borgernes lyst til at lære og lyst til at læse
- Vi forholder os til litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Vi interesserer os for nye metoder og tendenser
- Vi faciliterer fællesskaber
- Vi rummer det skæve og utilpassede



# Information og digital betjening

## Mål

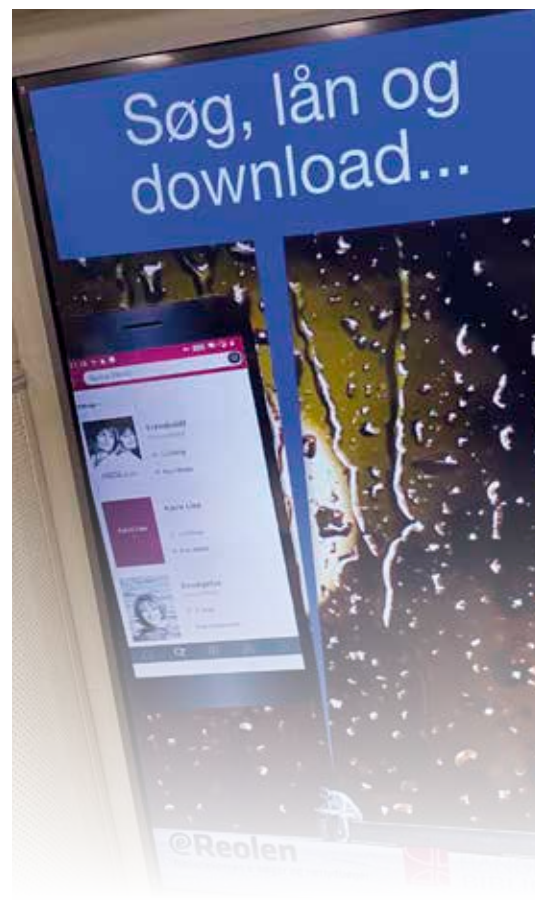
*Vi leverer digital betjening af høj faglig kvalitet.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Kolleger og borgere kan booke specialishjælp
- Vores digitale rum er indbydende og inspirerende
- Vi leverer god digital service
- Vi klæder kollegerne på til at formidle digitale ressourcer
- Vi formidler digitale ressourcer til brugerne



# Materialer og flow

## Mål

*Vi har en attraktiv materialesamling med fokus på kvalitet, alsidighed og aktualitet.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

## Succeskriterier

- Vi tager afsæt i fakta og data
- Borgerne kan få de bøger, de efterspørger indenfor en rimelig tidsfrist
- Materialerne håndteres af færrest mulige hænder
- Vi interesserer os for nye metoder og tendenser



# Skema og booking

## Mål

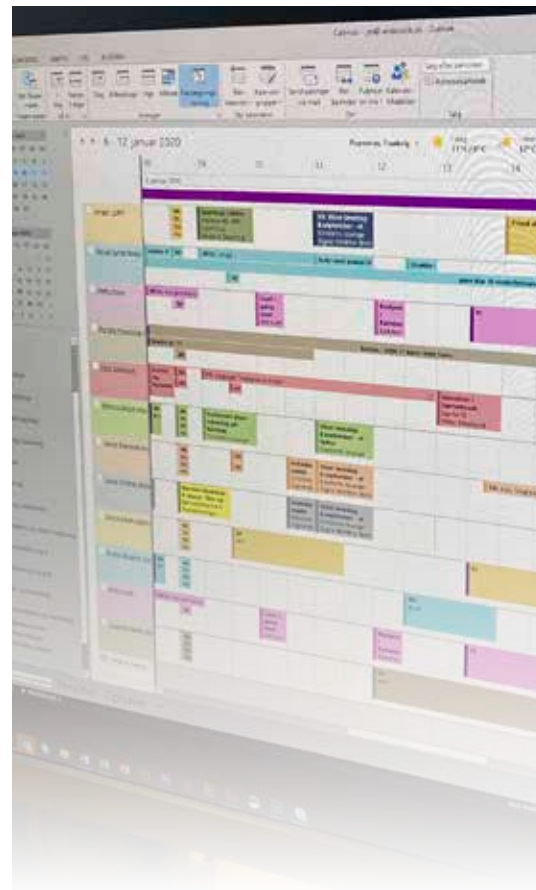
*Vi booker og lægger skema for alt i organisationen.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

## Succeskriterier

- Det er nemt for brugerne at booke
- Det er tydeligt for kollegerne, hvor og hvornår de skal møde til en skemalagt opgave
- Vi beslutter ud fra retningslinjerne for RB fraværshåndtering



# Randers Bibliotek Øst

## Mål

*RB-Øst er et attraktivt, lokale mødested.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi opsøger nye tilflyttere
- Vores rum inviterer til ophold
- Vi gør opmærksom på filialen i lokalområdet
- Vi reklamerer for arrangementer på HB
- Vi har en lille og dynamisk materialesamlingen med afsæt i målgrupperne
- Vi udnytter vores udeområder
- Vi leverer rammerne til frivilliges aktiviteter
- Vi understøtter primært etablerede samarbejdspartnere



# Randers Bibliotek Syd

## Mål

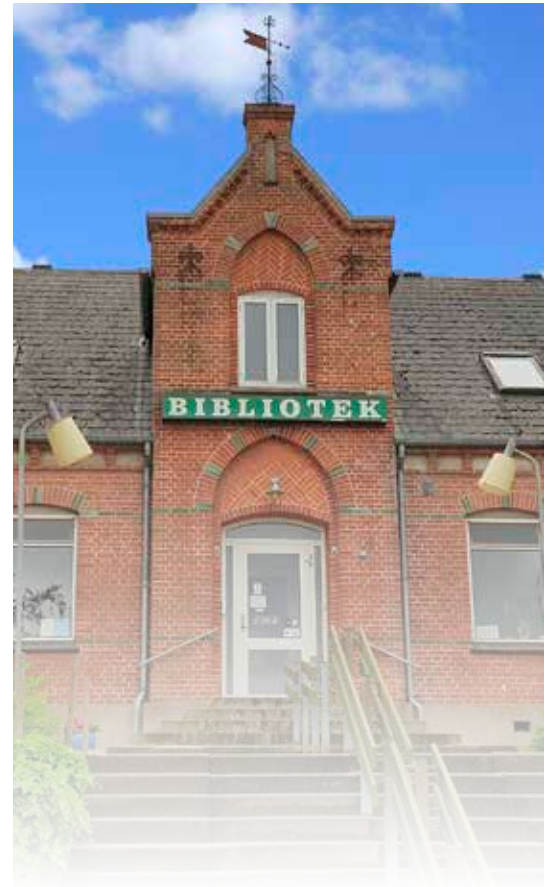
*RB-syd er et attraktivt, lokalt mødested.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi er i dialog med vores forskellige brugergrupper
- Vores rum inviterer til ophold
- Borgerne føler sig hjemme i vores rum
- Vi gør opmærksom på filialen i lokalområdet
- Vi reklamerer for arrangementer på HB
- Vi har en materialesamlingen med fokus på målgruppen
- Vi leverer rammerne til frivilliges aktiviteter
- Vi understøtter primært etablerede samarbejdspartnere





# Langå Bibliotek

## Mål

*Langå bibliotek er levende kulturelt tilbud*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi samarbejder med områdets institutioner
- Vi samarbejder med kulturhuset
- Vi afholder arrangementer
- Vi lægger rum til lokale frivillige
- Vi understøtter kulturlivet i byen
- Vi udvikler potentialet i at være RBs største filial



# Bogbus

## Mål

*Bogbussen er en rullende bogsamling med god, personlig service.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Vi har levende stop med aktive brugere
- Vi har en levende FB-side
- Vi laver opsøgende landdistriktsarbejde
- Vi opfordrer borgerne til at reservere materialer hjemmefra
- Vi har en lille, attraktiv materialesamling med ud
- Vi tilbyder book-bare koncepter
- Vi laver pop-up-tiltag, hvis der ikke er bookinger
- Vi deltager i tiltag i Randers city



# Redaktion

## Mål

*Tydelig profil og relevant formidling på alle kanaler.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

### Succeskriterier

- Borgerne oplever, at vores indhold er aktuelt og relevant
- Vi formidler en bred vifte af organisationens tilbud
- Der er litteratur og sprog i alt, hvad vi gør
- Der er sammenhæng imellem indhold på vores kanaler
- Kollegerne kender vores tilbud
- Vi understøtter RBs visuelle profil



# Vandhul

## Mål

*At styrke en gennemsigtig og inddragende læringskultur.*

## Vision

*Danmarks bedste bibliotek og kommunens fedeste arbejdsplads.*

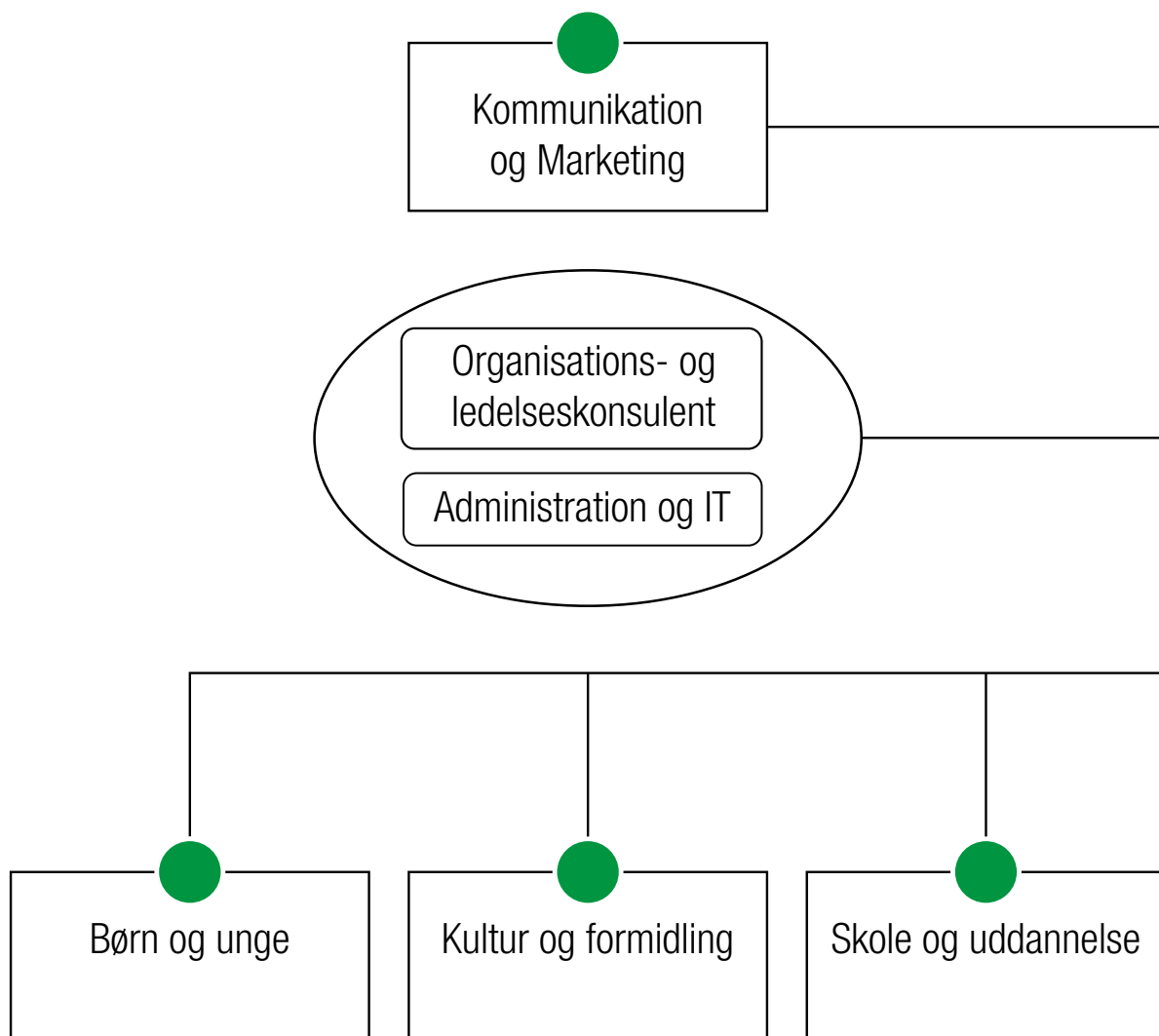
### Succeskriterier

- Alle ved, hvad der foregår i huset
- Vi har et trygt rum, hvor vi tør være uenige
- Vi øver os i at lege og være kreative
- Vi samler op på læringspointer og bliver klogere
- Vi hylder fejl
- Vi holder møder med mening
- Kolleger på tværs af organisationen udvælger emner til drøftelse i vandhullet
- Kollegerne føler sig inddraget





# Organisationsdiagram



C



Teknisk service

Filialer og Bogbus

Andre huse

L

Skema og booking

Information og digital betjening

Materialer og flow

